

## **Algemene voorwaarden Cursussen/Trainingen**

***Studio Keur, Schoonloërstraat 12, 9444 PP Grolloo, hierna te noemen gebruiker***

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.  
Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden.  
Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker.  
Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.
2. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging, per post, van de gebruiker aan de opdrachtgever, als reactie op de ontvangen aanmelding per post of e-mail van de opdrachtgever.
5. De overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
6. Ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever dient altijd schriftelijk, per post, te geschieden. Als datum wordt het poststempel gehanteerd. Tot twee weken voor de cursusdatum/eerste les is ontbinding kosteloos. Binnen 2 weken voor cursusdatum/eerste les is gebruiker gerechtigd 35 procent van het cursusgeld in rekening te brengen.
7. Gebruiker behoudt zich het recht om een cursus te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen.
8. Gebruiker behoudt zich het recht om een cursus te beëindigen in geval van zeer zwaarwegende omstandigheden bij docent en/of leslocatie.
9. Gebruiker is niet aansprakelijk voor het ondeugdelijk functioneren van een PC/laptop en internetverbinding op een locatie of van de opdrachtgever.
10. Het niet volgen van de lessen ontheft de opdrachtgever niet van de betalingsverplichtingen.
11. Indien de opdrachtgever vanwege medische redenen de cursus niet kan volgen, kan deze, na overleg van een medische verklaring, deelnemen aan de cursus in het volgende jaar. Eventuele meerkosten kunnen hiervoor in rekening worden gebracht.
12. Het cursusgeld dient uiterlijk de eerste cursusdag op rekening van de gebruiker te zijn bijgeschreven, dan wel contant te worden voldaan.
13. Reeds betaalde cursusgelden worden niet gerestitueerd.
14. Indien er niet aan betalingsverplichtingen wordt voldaan, kan gebruiker de eventuele administratiekosten doorberekenen. Eventuele incassokosten zullen tevens voor rekening zijn van de opdrachtgever.
15. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt.

16. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste, te laat verstrekte en / of onvolledige gegevens.
17. Na het verstrijken van de betalingstermijn, zoals vermeld in artikel 12, en indien opdrachtgever nog niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan, ontvangt opdrachtgever een 1e schriftelijke herinnering ter betaling waarin gebruiker een 1e nieuwe uiterste betaaldatum bekendmaakt.
18. Indien opdrachtgever op de 1e nieuwe uiterste betaaldatum nog steeds niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan, ontvangt opdrachtgever een 2e schriftelijke herinnering, waarin gebruiker een laatste nieuwe uiterste betaaldatum bekendmaakt.
19. Na verstrijken van de 2e nieuwe betaaldatum en indien opdrachtgever nog niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan zal gebruiker aan opdrachtgever een toeslag van 15% van de hoofdsom berekenen ter compensatie van administratie en incassokosten.
20. Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
21. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
22. De opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
23. Indien opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
24. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.